

## AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En DATAMID del Sureste SA DE CV, la información y datos personales de los beneficiarios, colaboradores, donantes, asociados, empleados y proveedores, es tratada de forma estrictamente confidencial y con la secrecía necesaria para lograr los fines de la organización, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla, de conformidad con los artículos 8, 15, 16 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### IDENTIDAD Y DOMICILIO DE LA ORGANIZACIÓN

En concordancia con el derecho a la protección de datos personales en posesión de particulares consagrado en el artículo 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como en cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y en base a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad; DATAMID del Sureste SA de CV, con domicilio en Calle 63 núm. 667ª x 12 y 14 Emilio portes Gil Mérida Yucatán México , es responsable de recabar y proteger los datos personales, así como del uso que se le dé a los mismos.

Si el titular de los datos personales no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este aviso, deberá abstenerse de compartir cualquier tipo de información a la plataforma arionsoft.mx por cualquier medio físico, óptico y/o electrónico. Propósito para la recolección y uso de los datos

Los datos personales son utilizados para las siguientes finalidades:

- A) En la comunicación con terceros y donantes nacionales e internacionales, con fines estadísticos, administrativos y de recaudación de fondos para apoyar la atención de los beneficiarios.
- B) Para el registro de los beneficios y obligaciones establecidas por las leyes mexicanas, así como para fines administrativos, de desarrollo y estadísticos, relacionados con nuestros trabajadores.
- C) Los datos personales de los donantes, personas físicas y morales, nacionales e internacionales, son utilizados de manera interna para fines estadísticos, administrativos y de recaudación de fondos; y de manera externa para transparentar el origen y destino de los recursos operados por DATAMID del Sureste SA de CV.
- D) Adicionalmente a lo anterior, los datos personales de los diferentes grupos de interés de la DATAMID del Sureste SA de CV serán tratados en general para mantener una fluida comunicación con ellos a través del envío de información, invitaciones y felicitaciones, y llevar a cabo trámites administrativos.

Datos personales recabados

Para los fines antes citados DATAMID del Sureste SA de CV, requiere obtener los siguientes datos personales:

A) De las personas físicas •

Nombre completo.

- Dirección.
- Teléfono local y/o móvil.
- Correo electrónico.
- Fecha de nacimiento.
- Lugar de nacimiento.
- Estado Civil.
- Escolaridad.
- Ocupación laboral.
- Sexo.

Información financiera en los casos que proceda.

Otro tipo de información específica, de acuerdo a las necesidades de las diferentes áreas y conforme a los fines de la organización.

B) De las personas morales

- Nombre de la institución.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Nombre de los representantes.
- Dirección.
- Teléfono.
- Correo electrónico.

Otro tipo de información específica, de acuerdo a las necesidades de las diferentes áreas y conforme a los fines de la organización.

MANEJO DE DATOS PERSONALES SENSIBLE

Algunos de los datos recabados que se mencionan en los incisos antes citados, son considerados como datos personales sensibles, por lo que el uso y tratamiento de los mismos por parte de la organización, se hace con el más estricto control, confidencialidad y secrecía necesarios para la proveeduría, protección y bienestar de nuestra población de interés, dicho manejo de los datos personales y datos personales sensibles es necesario para lograr las finalidades legítimas, concretas y acordes de DATA MID.

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

En todo momento el titular podrá limitar el uso o divulgación del tratamiento de sus datos personales, para tal efecto deberá ponerse en contacto a través del correo electrónico

[contacto@arionsoft.datamid.com.mx](mailto:contacto@arionsoft.datamid.com.mx) y será necesario que presente su petición al responsable del manejo de la información de la organización cuyos datos de contacto vienen a continuación.

Medios para ejercer los derechos de acceso a los datos, rectificación, cancelación u oposición de los mismos, de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

El titular tiene derecho de acceder a sus datos personales que DATA MID posee y a los detalles del tratamiento de los mismos, rectificar en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el aviso de privacidad, así como a oponerse al tratamiento de los mismos y/o revocar en los casos que proceda, cuando la ley específica lo permita, el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que se han implementado para tal efecto. Para conocer más detalles sobre el procedimiento respectivo, requisitos y plazos, puede contactar al área jurídica, responsable de manejo de la información, al siguiente correo electrónico [contacto@arionsoft.datamid.com.mx](mailto:contacto@arionsoft.datamid.com.mx)

#### PROCEDIMIENTO A SEGUIR EN CASO DE QUE EL TITULAR DE LOS DATOS CAMBIE DE OPINIÓN POSTERIORMENTE Y DECIDA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO.

La petición debe de ir acompañada de la siguiente información:

- Nombre completo de la persona que desea revocar el consentimiento y documento de identidad que acredite la personalidad o documento que acredite la representación legal en su caso.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos personales.

DATAMID tendrá un plazo de 20 días contados, a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, para atender y comunicarle al titular la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso de datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

## ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en su Art. 29 a DATAMID del Sureste responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Calle 63 núm. 667ª x 12 y 14 Emilio portes Gil Mérida Yucatán México, mediante un correo electrónico a [contacto@arionsoft.datamid.com.mx](mailto:contacto@arionsoft.datamid.com.mx), el cual solicitamos confirme vía telefónica al (52) 999 432 0745 para garantizar su correcta recepción.

En caso de que no obtengamos su oposición expresa para el uso de sus datos personales para fines anteriormente descritos, entenderemos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

### IMPORTANTE

Los datos personales recabados en el presente formato, tienen como finalidad que los datos personales y/o sensibles, en su caso, recabados por virtud del presente formato, puedan ser utilizados para la debida operación de la Empresa, incluyendo su transmisión a otras partes que tengan necesidad de conocerlos para el correcto cumplimiento de los fines de esta Empresa, con el objeto de que los mismos sean utilizados para efectos administrativos, de mercadotecnia, ventas y estadísticos, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, la validación de la autenticidad de documentos que sean expedidos a favor del cliente; la confirmación de la autenticidad de la documentación que Ud. entregue; la entrega de dichos datos a cualquier autoridad competente que lo solicite; la realización de cualquier trámite interno de la Empresa que sea necesario para poder cumplir los fines de la misma; el envío de información por parte de la Empresa que le sea necesaria o conveniente para prestar el servicio; la cobranza de adeudos pendientes; la evaluación de la calidad del servicio de la Empresa, y en general, para cualquier fin que sea requerido o que tenga relación con la condición del cliente.

En caso de no contar con dicha información la Empresa se vería imposibilitada para prestar su servicio. Para las finalidades indicadas en el presente aviso de privacidad, la Empresa puede recabar sus datos personales de la siguiente manera:

Proporcionados directamente por el cliente. Obtenidos a través de otras fuentes permitidas por Ley. Por visitas al sitio de Internet de la Empresa o a través del uso de sus servicios en línea. Por otro lado, le informamos que usted tiene derecho de acceder a sus datos personales y/o sensibles, en su caso, en nuestro poder y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, o instruir cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención y/u oponerse al tratamiento de los mismos para ciertos fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, son a través del envío de la solicitud respectiva a la dirección de correo: [contacto@arionsoft.datamid.com.mx](mailto:contacto@arionsoft.datamid.com.mx).

#### CONSERVACIÓN DE DATOS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

Nos comprometemos a que sus datos serán tratados bajo medidas de seguridad y garantizando su confidencialidad. En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales y/o sensibles, en su caso, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición por correo electrónico a: [contacto@arionsoft.datamid.com.mx](mailto:contacto@arionsoft.datamid.com.mx).

A dicha solicitud se dará respuesta en un término no mayor a treinta días hábiles, en la que se le informará las medidas que se han realizado para realizar la revocación solicitada, la cual deberá ser recogida por la persona en la dirección que se le indique, previa confirmación por correo electrónico.

#### CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios de Internet [arionsoft.mx](http://arionsoft.mx), sección aviso de privacidad.

#### ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al enviar la información solicitada por medio de nuestra página web, vía telefónica o de manera personal usted está aceptando nuestros términos y condiciones así como la política o aviso de privacidad contenidos en nuestro sitio, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y la empresa. Si el usuario utiliza los servicios de la empresa, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

#### AUTORIDADES

Para cualquier duda o reclamación sobre el tratamiento de Los Datos, Los Usuarios podrán recurrir al INAI, ([www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)) como la instancia gubernamental respectiva.

#### VERSIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Última modificación del presente Aviso de Privacidad publicada el 30 de Enero de 2024.