

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes términos y condiciones son aplicables para el uso de la plataforma ARIÓNSOFT, la cual forma parte del catalogo de productos de DATA MID DEL SURESTE S.A. de C.V. Proveedor de Servicios Digitales por Internet, ha creado y desarrollado el presente Portal de Internet ariónsoft.mx con la finalidad de proporcionar al público en general, información respecto de los productos y servicios que comercializa a través de la plataforma ARIÓNSOFT, así como poner a disposición de sus clientes, el servicio de soporte técnico, la adquisición de manera electrónica de los mismos y en su caso, llevar a cabo el registro como usuarios de los servicios adquiridos y el acceso a las plataformas destinadas para ello.

El uso general del portal de internet de ariónsoft.mx está sujeto a los siguientes Términos y Condiciones.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Por este medio, se le comunica que cada vez que visita nuestro Portal de Internet ariónsoft.mx, queda sujeto a los términos y condiciones que se establecen para su uso, considerándose que acepta los mismos, así como las consecuencias que deriven de su utilización. De igual manera, se le hace de su conocimiento que ARIÓNSOFT se reserva el derecho de modificar sin previo aviso, el contenido de los presentes términos y condiciones, conforme sus procesos y normatividad aplicable, siendo los cambios vigentes a partir del momento de su publicación en el presente apartado. POR LO QUE ES DE SUMA IMPORTANCIA QUE LEA DETENIDAMENTE LA INFORMACIÓN QUE SE LE PROPORCIONA Y QUE ES SUJETO COMO USUARIO DEL PORTAL DE INTERNET DE FISCALCLOUD.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

A través de nuestro Portal de Internet, usted puede consultar la información relativa a los productos y servicios que se comercializan. Además de la información general de cada uno de ellos, usted puede conocer sus precios y vigencias, los cuales se encuentran precisados en cada uno de los productos y/o servicios. La vigencia de cada uno es aplicable siempre y cuando no se modifiquen las condiciones seleccionadas al momento de su adquisición, así como el servicio sea recibido únicamente por el Registro Federal de Contribuyentes que lo adquirió.

No obstante, hay servicios que por su particularidad y especialización, debe solicitarse cotización para determinar su precio y condiciones, por lo que cada ficha informativa contiene los mecanismos a seguir para solicitar del servicio. Asimismo, se precisa que todos nuestros precios publicados se realizan en moneda nacional e incluyen el Impuesto al Valor Agregado correspondiente.

REGISTRO

Para poder utilizar nuestros servicios, será necesario que esté registrado como usuario de ARIÓNSOFT y tenga una cuenta con nosotros, lo cual podrá hacer a través de nuestro Portal de Internet. Los datos e información que debe proporcionar en los campos de registro, serán tratados conforme nuestro Aviso de Privacidad, reservándose el derecho de verificar por cualquier medio legal, la veracidad y vigencia de la información y/o datos proporcionados.

ACCESO, SEGURIDAD Y USO DE LA PLATAFORMA

El uso de portal está sujeto a los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio, así como a las leyes que pudieran resultar aplicables. La navegación por este Sitio, el registro, y/o la utilización de cualquiera de los servicios ofrecidos en él, supone la aceptación expresa del Usuario, sin reserva, limitación ni condición alguna, de los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio, y de aquellas revisiones que unilateralmente apruebe y publique DATAMID del Sureste SA de CV.

La utilización de los servicios que ARIÓNSOFT ofrece está sujeto al registro del usuario en la Plataforma. El Usuario deberá proporcionar los datos que se le soliciten durante el proceso de registro, siendo el único responsable de la veracidad de estos. ARIÓNSOFT conservará, utilizará y, en su caso, transmitirá dichos datos, de acuerdo con el Aviso de Privacidad disponible en la página web <http://www.ARIÓNSOFT.mx/>.

El Cliente recibirá un nombre de usuario y una contraseña al momento de finalizar su registro en la Plataforma, siendo El Usuario el único responsable de mantener en todo momento la confidencialidad de su contraseña y de su cuenta, siendo también único responsable por todas las actividades que se realicen a través de la misma.

El Usuario se compromete y obliga a notificar inmediatamente a ARIÓNSOFT cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad. El Usuario reconoce y acepta que ARIÓNSOFT no será responsable por ningún daño o afectación que pudiera sufrir como consecuencia del incumplimiento de las disposiciones aquí señaladas, incluyendo, sin limitar, la emisión de cualquier factura con la cuenta de El Usuario. En cualquier caso, ARIÓNSOFT colaborará con los usuarios en la identificación de violaciones de seguridad y/o cualquier otra situación que atente contra estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio, sin que ello genere responsabilidad, ni gasto alguno a la Empresa.

El Usuario reconoce y acepta que ARIÓNSOFT se reserva el derecho a negar o retirar, unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa, el acceso a Al portal a cualquier Usuario que incumpla lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio. Asimismo, ARIÓNSOFT puede cancelar la cuenta que El Usuario tenga en el sitio, de acuerdo con las causas, y el procedimiento, establecidos en

este documento. Ello conlleva evidentemente la imposibilidad de que dicho Usuario pueda utilizar ninguno de los servicios ofrecidos por ARIÓNSOFT.

MODALIDADES Y FUNCIONAMIENTO BÁSICO DEL SERVICIO

El usuario puede elegir dos esquemas de contratación, siendo una la adquisición de una suscripción mensual del Servicio ARIÓNSOFT IMPUESTOS ONLINE y el otro esquema la adquisición de paquetes de timbres para el uso del Módulo ARIÓNSOFT FACTURACIÓN. Las características de cada modalidad se detallan a continuación:

- Adquisición de Timbres: modalidad en que el usuario tiene derecho al módulo de facturación y el uso de sus herramientas, reportes y estadísticas. Esta opción permite la posibilidad de adquirir timbres según sean la necesidad del usuario siendo las opciones a partir de 10 timbres hasta 5 mil.
- Servicio de calculo de impuestos online mensual: Esta modalidad permite elegir entre calculadoras de impuestos: Honorarios / empresariales y arrendamiento los cuales contarán con una vigencia de un mes al contratar. Este modulo quedara suspendido una vez haya vencido el plazo pagado.

SERVICIO AL CLIENTE

Mediante nuestro Portal de Internet, podrá acceder a nuestros servicios de atención al cliente, generando un “ticket de soporte” enviando un correo soporte@arionsoft.datamid.com.mx; a través de este servicio podrá hacernos de conocimiento el inconveniente que se le presentó, a fin de que nuestras áreas especializadas le ayuden a resolverlo lo antes posible, comprometiéndonos a dar una solución en un periodo de 24 a 48 horas hábiles, contadas a partir de que haya sido enviado su ticket.

De igual manera, se encuentra habilitado el Chat de Soporte, a través del cual un asesor le apoyara en los procesos en los cuales tenga dudas, este servicio se encuentra sujeto a la disponibilidad de asesores que se encuentren para apoyarle, en un horario de lunes a viernes, de las 9:00 a 18:00 horas y los sábados en horario de 9:00 a 13:00 horas.

PAGO DE LOS CARGOS POR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS ADQUIRIDOS A TRAVÉS DEL PORTAL DE INTERNET

Los cargos por la prestación de los productos y servicios que se suministran a través del Portal de Internet, deberán ser pagados a ARIÓNSOFT por adelantado, una vez que el usuario confirme su contratación, por lo que en este acto el usuario acepta que el cobro se efectúe previo a la prestación del servicio. Los medios de pago aceptados son:

- 1) Tarjeta de débito o crédito
- 2) Transferencia electrónica

CANCELACIÓN DE COMPROBANTES FISCALES DIGITALES POR INTERNET (CFDI)

Cada comprobante que haya sido efectivamente cancelado si genera la disminución en el número de timbres fiscales disponibles en la cuenta de cada cliente.

PLAZOS DE ENTREGA Y ACTIVACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

La activación se efectuará conforme lo siguiente:

- De manera inmediata, si su pago se efectuó mediante Tarjeta de débito, crédito
- Dentro de las 24 a 48 horas hábiles siguientes a su pago, si opta por realizarlo mediante depósito en efectivo o transferencia electrónica.

FALLAS DEL SISTEMA

La Empresa no será responsable por errores, fallas, dificultades técnicas o suspensión temporal y/o definitiva en el acceso y/o la operación de ARIÓNSOFT o de cualquiera de los vínculos que el portal contenga o en un futuro pudiera contener.

El Usuario reconoce y acepta expresamente que ARIÓNSOFT no tendrá, ni podrá reclamársele obligación o responsabilidad alguna por cualquier daño, perjuicio o menoscabo que pudiera sufrir por fallas en:

- (i) el servicio prestado por ARIÓNSOFT incluyendo, sin limitarse a, aquellos sufridos al momento de realizar cualquier pago o generar cualquier folio o factura; o
- (ii) cualquiera de los vínculos que contenga o en un futuro pudiera contener el portal.

La Empresa tampoco será responsable por fallas en las redes informáticas proveídas por terceros, ni especialmente de las fallas en los sitios web de los bancos emisores de las distintas tarjetas de crédito con las que El Cliente puede realizar los pagos a DATAMID del Surteste SA de CV, o de los establecimientos en los que el usuario puede realizar los pagos.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Una vez efectuado su pago, en caso de que desee hacer un cambio del servicio que adquirió, deberá solicitar la cancelación de su compra enviando un correo a Contáctanos, de esta manera se cancelará la selección del servicio que efectuó y el pago quedará disponible para que haga una nueva selección. Si la nueva selección tiene un costo menor al que previamente había pagado, el remanente quedará disponible en su usuario para la siguiente compra que realice, en caso contrario, si el servicio que desea adquirir es de un costo mayor, deberá efectuar el pago correspondiente por la diferencia para que proceda su activación. Una vez que sea enviado el correo, su compra se cancelará y quedará disponible su pago, en un plazo de 24 a 48 horas hábiles.

En caso de Devolución deberá enviar un correo con la siguiente información:

- Escrito de solicitud de devolución firmado por el titular de la cuenta, que contenga el motivo por el cual solicita la devolución, monto, fecha en que se efectuó, número de cuenta, clave interbancaria e institución bancaria de la cual se realizó la transferencia, así como Registro Federal de Contribuyente, domicilio fiscal y medio de contacto (correo y/o número telefónico).
- Identificación oficial con fotografía y en su caso, instrumento notarial con el que se acredite la personalidad.
- Parte superior de la carátula del estado de cuenta bancario de donde proviene la transferencia.
- Asunto de correo: "Solicitud de Devolución"

Una vez enviado lo anterior, su devolución se efectuará dentro del plazo de 1 a 2 meses siguientes, realizándose un cobro del 10% (diez por ciento) del valor total del depósito erróneo, por concepto de "Gastos Administrativos", para lo cual se emitirá la factura correspondiente, conforme los datos que sean proporcionados en su solicitud.

Pagos realizados con tarjeta, Openpay y en efectivo no se puede realizar la devolución, se deberá solicitar directo con su banco.

No se puede solicitar la devolución de Pagos Facturados.

FACTURACIÓN

Cada vez que usted adquiere nuestros productos y/o servicios a través de nuestro Portal de Internet, proporciona los datos necesarios para emitir su factura, por lo que una vez registrados sus datos y generada su factura, ésta no podrá ser corregida. En caso de requerir factura anticipada, contará con un plazo de 15 días naturales para liquidarla, en caso de que no se haga el pago correspondiente dentro de dicho plazo, la factura será

cancelada. No obstante que se emita una factura anticipada, el servicio no podrá ser activado hasta en tanto se haga el pago de éste.

MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR

Las marcas, logotipos, avisos comerciales, signos distintivos, nombres comerciales, patentes, diseños industriales y demás derechos de Propiedad Intelectual que se muestren, señalen, se describan o se mencionen en el Portal de Internet, son propiedad exclusiva de ARIÓNSOFT, por lo que su exhibición no genera ningún tipo de derecho para el Visitante y/o Usuario, por tanto, éstos no tienen autorización para el uso de la propiedad intelectual mostrada en la página. El contenido disponible a través del Portal de Internet, está protegido por la legislación correspondiente en materia de Derechos de Autor y Propiedad Intelectual.

ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

En cualquier momento estos términos y condiciones pueden cambiar, por lo que le pedimos revise constantemente nuestro portal.

LEYES APLICABLES, JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Estos términos y condiciones, se regirán e interpretarán conforme a la legislación mexicana. Por lo que en este acto acepta que se somete a la exclusiva jurisdicción y ley aplicable de los tribunales competentes de la ciudad de Querétaro, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.